

Boekr — Algemene Voorwaarden

Versie 1.2 — Juni 2026 — Belgisch recht

Van toepassing op elk abonnement afgesloten tussen Syra Studio en een professionele salonklant.

Artikel 1 — Partijen en toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Syra Studio, handelsnaam van Eray Zati, Daniel Herreynslaan 62, 2610 Antwerpen, ondernemingsnummer BE1012.913.491 (hierna: "Boekr"), en een professionele klant die zich registreert voor het gebruik van het Boekr-platform (hierna: het "Salon").

Boekr geniet de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen (artikel 56bis Btw-Wetboek) en is bijgevolg niet btw-plichtig: op de facturen van Boekr wordt geen btw aangerekend. Door zich te registreren, een abonnement af te sluiten, of een abonnement te wijzigen, aanvaardt het Salon deze voorwaarden en de afzonderlijke Verwerkersovereenkomst zonder voorbehoud.

Boekr levert uitsluitend aan professionele klanten (B2B). Consumentenregelgeving is niet van toepassing op de relatie tussen Boekr en het Salon.

Bij het afsluiten of wijzigen van een abonnement bevestigt het Salon via een verplicht aankruisvakje in het bestelproces dat het deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst heeft gelezen en aanvaard. Boekr registreert daarbij de documentversie, het tijdstip en het IP-adres als bewijs van aanvaarding.

Artikel 2 — Het platform

Boekr stelt het Salon een online reserveringsplatform ter beschikking, bestaande uit een klantgerichte boekingssite en een beheerdashboard. Het platform omvat, afhankelijk van het gekozen abonnement, functionaliteiten zoals online boekingen, betalingsverwerking via Stripe, klantenbeheer, agenda, herinneringen per e-mail en SMS, loyaliteitsprogramma, cadeaubonnen, kortingscodes, wachtlijst, intake-formulieren, productbeheer, facturen en offertes, rapportage en optionele synchronisatie met externe agenda's.

Boekr levert het platform "as is" en streeft naar een beschikbaarheid van 99% op maandbasis, zonder hiervoor een bindende resultaatsverbintenis te geven. Geplande onderhoudsmomenten worden bij voorkeur vooraf gecommuniceerd.

Boekr levert technische ondersteuning via e-mail op het door Boekr gecommuniceerde supportadres. Boekr streeft naar een redelijke reactietijd binnen de werkdagen, zonder gewaarborgde hersteltijd. Er geldt geen krediet- of vergoedingsregeling bij tijdelijke onbeschikbaarheid, behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen.

Artikel 2bis — Betalingen tussen het Salon en zijn klanten (Stripe Connect)

2bis.1 Wanneer het Salon online betalingen, voorschotten, no-show- of annulatievergoedingen, fooien, cadeaubonnen of andere bedragen van zijn eigen klanten int via het platform, gebeurt dit via Stripe (Stripe Connect). Het Salon is in die relatie de verkoper en de begunstigde van de betaling. Boekr is geen partij bij de overeenkomst tussen het Salon en diens klant en treedt niet op als verkoper, handelaar of betalingsinstelling ten aanzien van de eindklant.

2bis.2 Het Salon is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van zijn prijzen, voor terugbetalingen, voor de afhandeling van betwistingen en terugvorderingen (chargebacks), en voor de naleving van alle toepasselijke regelgeving tegenover zijn eigen klanten, met inbegrip van consumentenrecht, prijs- en informatieverplichtingen en btw-verplichtingen op zijn eigen dienstverlening.

2bis.3 Het gebruik van Stripe is onderworpen aan de eigen voorwaarden van Stripe, die het Salon afzonderlijk aanvaardt bij het koppelen van zijn Stripe-account. Boekr is niet aansprakelijk voor beslissingen, inhoudingen, vertragingen of het opschorten van uitbetalingen door Stripe.

Artikel 3 — Abonnementen en prijzen

3.1 Het Salon kiest bij registratie een abonnementsformule: Starter, Grow of Pro, of een equivalent pakket op 6 maanden of jaarbasis, tegen de op dat moment geldende tarieven zoals gepubliceerd door Boekr.

3.2 Betaling verloopt automatisch via Stripe Billing of een gelijkwaardig betaalsysteem op de vervaldag of verlengingsdatum van het abonnement. Bij een mislukte betaling ontvangt het Salon minstens één herinnering. Indien geen geldige betaling volgt binnen 14 dagen, kan Boekr de toegang geheel of gedeeltelijk opschorten.

3.3 Boekr behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen op voorhand per e-mail meegedeeld en gelden pas vanaf de eerstvolgende verlengingsdatum na die termijn. Indien het Salon niet akkoord gaat, kan het opzeggen vóór de inwerkingtreding van de nieuwe prijs.

3.4 SMS-berichten en andere verbruiksgebonden diensten kunnen apart worden aangerekend op basis van effectief gebruik of kostprijs, zoals gecommuniceerd door Boekr.

3.5 Bij een 6-maanden- of jaarformule kan het Salon, in plaats van het volledige bedrag vooraf te betalen, kiezen voor betaling in maandelijkse termijnen ("maandelijks betalen met verbintenis"). In dat geval geldt het gekorte tarief van de gekozen formule, gespreid over maandelijkse termijnen. Deze keuze wijzigt niets aan de looptijd van de overeenkomst: het Salon verbindt zich voor de volledige gekozen periode van 6 of 12 maanden. Het maandelijkse betaalritme houdt dus geen maandelijks opzegbaar contract in. De eventuele korting is voorwaardelijk aan het volmaken van de volledige verbintenisperiode, behoudens de regeling in artikel 4.2bis.

3.6 Boekr geniet de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen (artikel 56bis Btw-Wetboek). Alle door Boekr gepubliceerde tarieven zijn bijgevolg eindprijzen zonder btw: Boekr rekent geen btw aan op haar facturen en mag dit ook niet doen zolang deze vrijstellingsregeling van toepassing is. Verliest Boekr deze hoedanigheid, dan kan btw vanaf dat ogenblik bijkomend worden aangerekend conform de dan geldende wetgeving, met voorafgaande communicatie aan het Salon.

3.7 Boekr kan deze voorwaarden en de functionaliteiten van het platform van tijd tot tijd aanpassen, onder meer om wettelijke, technische of operationele redenen. Wezenlijke wijzigingen die de rechten of verplichtingen van het Salon nadelig raken, worden minimaal 30 dagen vooraf per e-mail of via het dashboard meegedeeld en gelden vanaf de eerstvolgende verlengingsdatum na die termijn. Gaat het Salon niet akkoord met een wezenlijke wijziging, dan kan het opzeggen vóór de inwerkingtreding ervan. Het voortgezette gebruik van het platform na de inwerkingtreding geldt als aanvaarding.

Artikel 4 — Looptijd en opzegging

4.1 Maandelijkse abonnementen zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 30 dagen vóór de volgende verlengingsdatum.

4.2 Pakketten van 6 maanden of 1 jaar worden afgesloten voor de volledige gekozen periode en zijn in beginsel niet voortijdig opzegbaar, tenzij Boekr een wezenlijke tekortkoming begaat die niet binnen 14 dagen na schriftelijke ingebrekestelling wordt hersteld, of tenzij het Salon koos voor maandelijkse betaling conform artikel 3.5, in welk geval artikel 4.2bis van toepassing is. Na afloop van de initiële periode verlengen deze formules automatisch op maandbasis, tenzij het Salon opzegt vóór de einddatum of Boekr op dat moment een andere verlengingsmodaliteit communiceert.

4.2bis Indien het Salon een 6-maanden- of jaarformule heeft afgesloten met maandelijkse betaling conform artikel 3.5 en de overeenkomst vroegtijdig beëindigt vóór het einde van de verbintenisperiode, geldt het volgende:

1. Het Salon is geen vergoeding verschuldigd voor de resterende, niet-afgenomen maanden van de verbintenisperiode, noch enige interest uitsluitend wegens die vroegtijdige beëindiging.
2. Boekr kan wel het verschil aanrekenen tussen het gewone maandtarief zonder verbintenis en het reeds toegepaste gekorte maandtarief voor de maanden die het Salon reeds heeft afgenomen binnen de lopende verbintenisperiode. Deze herrekening geldt als terugname van een voorwaardelijke korting en niet als vergoeding voor niet-geleverde diensten.
3. Dit bedrag wordt eenmalig gefactureerd op het ogenblik van de vroegtijdige opzegging.

4. De beëindiging gaat in op de door Boekr bevestigde einddatum. Boekr kan de beëindiging afhankelijk maken van de succesvolle inning van het onder 4.2bis bedoelde herrekeningsbedrag, voor zover dit duidelijk vooraf aan het Salon werd meegedeeld in het opzeggingsproces.

4.3 Opzegging gebeurt via het dashboard of per e-mail aan het supportadres van Boekr.

4.4 Bij opzegging of beëindiging behoudt het Salon gedurende 30 kalenderdagen read-only toegang tot het dashboard om zijn gegevens te exporteren. Na deze termijn verwijdt Boekr de aan het Salon gekoppelde persoonsgegevens en bedrijfsgegevens, behoudens gegevens die wettelijk moeten worden bewaard of geanonimiseerde statistieken die niet tot een persoon of salon herleidbaar zijn.

Artikel 5 — Verplichtingen van het Salon

5.1 Het Salon staat in voor de juistheid van de door hem ingevoerde gegevens en de rechtmatigheid van zijn gebruik van het platform.

5.2 Het Salon is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van zijn eigen klanten die via Boekr worden verwerkt. Het Salon is verantwoordelijk voor het informeren van zijn klanten over dit gebruik, onder meer via zijn eigen privacybeleid en eventuele toestemmingsmechanismen waar wettelijk vereist.

5.3 Het Salon mag het platform niet gebruiken voor onwettige doeleinden, het verspreiden van spam, of het verwerken van gegevens in strijd met toepasselijke wetgeving.

5.4 Het Salon is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van zijn inloggegevens en voor elk gebruik van zijn account, met inbegrip van het gebruik door de eigen medewerkers of gebruikers aan wie het Salon toegang verleent.

5.5 Cadeaubonnen, loyaliteitspunten, voorschotten en kortingscodes die het Salon via het platform uitdeelt, vormen een verbintenis van het Salon tegenover zijn eigen klanten. Het Salon is als enige verantwoordelijk voor de inwisselbaarheid, de waarde en de afhandeling ervan. Boekr biedt hiervoor uitsluitend de technische functionaliteit aan en is geen uitgever, borg of medeschuldenaar van deze tegoeden.

Artikel 6 — Aansprakelijkheid

6.1 Boekr is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, reputatieschade of verlies van klanten die voortvloeien uit het gebruik van of de onbeschikbaarheid van het platform, behalve in geval van opzet, bedrog of voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

6.2 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Boekr is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat het Salon in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Boekr heeft betaald, behalve in geval van opzet, bedrog of dwingendrechtelijke uitzonderingen.

6.3 Boekr is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van derde dienstverleners zoals Stripe, Supabase, smstools.be, Resend of andere externe integraties, behoudens in zoverre de wet dit niet toelaat.

Artikel 6bis — Oplevering en aanvaarding van setup, maatwerk en custom domeinen

6bis.1 Indien partijen een betaalde setup, maatwerkprestatie of koppeling van een eigen domein overeenkomen, levert Boekr deze prestaties op zoals omschreven in de bestelling, offerte of schriftelijke afspraak.

6bis.2 Het Salon beschikt na oplevering over een termijn van 7 kalenderdagen om de levering na te kijken en schriftelijke, voldoende gemotiveerde opmerkingen te formuleren. Bij gebrek aan dergelijke opmerkingen binnen die termijn, of zodra het Salon de opgeleverde setup, het maatwerk of het custom domein in gebruik neemt, wordt de levering geacht te zijn aanvaard. Aanvaarding mag niet worden geweigerd omwille van kleine onvolkomenheden die het normale gebruik niet verhinderen.

6bis.3 Voor een custom domein blijft het Salon verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van DNS-, domein- en registrar-gegevens. Boekr is niet verantwoordelijk voor vertragingen of onbeschikbaarheid die

voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of laattijdige informatie van het Salon of van diens registrar.

6bis.4 Eenmalige vergoedingen voor setup, maatwerk of custom domeinen zijn niet terugbetaalbaar na aanvaarding overeenkomstig artikel 6bis.2, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak.

Artikel 6ter — Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor een vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die het gevolg is van overmacht, dit is een gebeurtenis buiten haar redelijke controle. Hieronder vallen onder meer storingen of uitval bij derde dienstverleners (zoals hosting, betaal- of communicatiepartners), netwerk- of internetstoringen, cyberaanvallen, stroomuitval, brand, natuurrampen, stakingen en overheidsmaatregelen. De getroffen partij stelt de andere partij hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis. Duurt de overmacht langer dan 60 opeenvolgende dagen, dan kan elke partij de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 7 — Intellectuele eigendom

Het platform, de software, het visuele ontwerp en de handelsnaam "Boekr" zijn eigendom van Syra Studio. Het Salon verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het abonnement. De door het Salon ingevoerde bedrijfs- en klantgegevens blijven eigendom van het Salon of van de respectieve rechthebbenden.

Artikel 8 — Verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens door Boekr in opdracht van het Salon wordt geregeld in een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst, die het Salon aanvaardt op hetzelfde moment als deze Algemene Voorwaarden (artikel 1) en die integraal deel uitmaakt van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 9 — Toepasselijk recht en geschillen

Deze voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht. Bij geschillen zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd, onverminderd eventuele dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels. Partijen verbinden zich ertoe eerst te trachten het geschil minnelijk te regelen.

Boekr — Syra Studio, handelsnaam van Eray Zati — ondernemingsnummer BE1012.913.491 — Daniel Herreynslaan 62, 2610 Antwerpen — vrijgesteld van btw (art. 56bis W.Btw, kleine onderneming).