

Boekr — Verwerkersovereenkomst (DPA)

Versie 1.2 — Juni 2026 — Belgisch recht

Gesloten ter uitvoering van artikel 28 AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), tussen Syra Studio, handelsnaam van Eray Zati, Daniel Herreynslaan 62, 2610 Antwerpen, ondernemingsnummer BE1012.913.491 (hierna: "Boekr") en het Salon dat zich registreert voor het gebruik van het Boekr-platform. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de overeenkomst tussen Boekr en het Salon, samen met de Algemene Voorwaarden, en wordt op hetzelfde moment aanvaard (zie Algemene Voorwaarden, artikel 1 en artikel 8).

Artikel 1 — Rollen en voorwerp

In het kader van de dienstverlening verwerkt Boekr persoonsgegevens in opdracht van het Salon. Het Salon is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4(7) AVG. Boekr is de verwerker in de zin van artikel 4(8) AVG. Boekr verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van het Salon, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.

Artikel 2 — Aard en doel van de verwerking

Boekr verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de dienstverlening aan het Salon, waaronder: beheer van afspraken en boekingen, verwerking van online betalingen, het versturen van bevestigings- en herinneringsberichten per e-mail en SMS, klantenbeheer, intake-formulieren, synchronisatie met externe agenda's indien geactiveerd, en rapportage of inzichten voor het Salon.

Artikel 3 — Categorieën van betrokkenen en gegevens

Betrokkenen zijn in hoofdzaak klanten van het Salon en, voor zover relevant, gebruikers of medewerkers van het Salon die het platform gebruiken. De verwerkte gegevens kunnen onder meer omvatten: naam, e-mailadres, telefoonnummer, afspraakhistoriek, betalingsstatus, loyaliteitspunten, foto's indien geüpload, en antwoorden op intake-formulieren.

Artikel 4 — Sub-verwerkers

Boekr maakt gebruik van sub-verwerkers voor onder meer database en authenticatie, betalingsverwerking, transactionele e-mail, SMS-herinneringen en kalenderintegraties. Het Salon verleent hiervoor een algemene toestemming bij aanvaarding van deze overeenkomst. Boekr informeert het Salon voorafgaandelijk over wezenlijke wijzigingen in haar sub-verwerkerslijst, zodat het Salon desgevallend gemotiveerd bezwaar kan maken.

Voor doorgiften buiten de EER kunnen passende waarborgen worden gebruikt, waaronder Standard Contractual Clauses van de Europese Commissie, waar wettelijk vereist.

Artikel 5 — Bijzondere persoonsgegevens

Het platform laat het Salon toe intake-formulievelden aan te maken. Indien het Salon via deze velden bijzondere categorieën van persoonsgegevens verzamelt in de zin van artikel 9 AVG, zoals gezondheidsgegevens, allergieën of medische voorgeschiedenis, blijft het Salon zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van die verwerking, inclusief het verkrijgen van de vereiste expliciete toestemming van betrokkenen en het correct informeren van hen over het doel van de verwerking.

Boekr verwerkt dergelijke gegevens uitsluitend in opdracht van en op instructie van het Salon, zonder inhoudelijke beoordeling van de rechtmatigheid ervan. Waar het platform daarvoor een technische consent-flow aanbiedt, blijft het Salon verantwoordelijk voor het correcte gebruik en de juiste configuratie daarvan.

Artikel 6 — Beveiliging

Boekr treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder versleutelde verbindingen, authenticatie- en toegangscontrolemaatregelen, en redelijke back-up- en beveiligingsmaatregelen aangepast aan de aard van de dienstverlening.

Boekr verwittigt het Salon zonder onnodige vertraging nadat het kennis heeft gekregen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die een risico kan inhouden voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, en verstrekt daarbij redelijke medewerking voor de verdere opvolging.

Artikel 7 — Rechten van betrokkenen

Boekr verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking en voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking aan het Salon bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen in het kader van hun rechten onder de AVG, waaronder inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid.

Het Salon blijft het eerste aanspreekpunt voor zijn eigen klanten. Voor zover Boekr bepaalde self-service functionaliteiten of technische flows aanbiedt waarmee eindklanten gegevens kunnen laten verwijderen of anonimiseren, gebeurt dit als technische uitvoering in opdracht van het Salon.

Artikel 8 — Vertrouwelijkheid

Boekr en haar medewerkers behandelen persoonsgegevens verwerkt in het kader van deze overeenkomst als vertrouwelijk. Toegang wordt uitsluitend verleend aan personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en die gebonden zijn aan een passende vertrouwelijkheidsverplichting.

Artikel 9 — Controle en audit

Het Salon heeft het recht om, op eigen kosten en na voorafgaande schriftelijke kennisgeving van minimaal 14 dagen, redelijke informatie op te vragen of, indien daartoe een concrete aanleiding bestaat, een audit uit te voeren of te laten uitvoeren met betrekking tot de verplichtingen van Boekr onder deze overeenkomst. Boekr verleent hiertoe redelijke medewerking, mits de audit de veiligheid, vertrouwelijkheid en continuïteit van de dienstverlening niet onevenredig verstoort.

Boekr mag in plaats van een audit een recent certificaat, rapport of ander redelijk bewijs van naleving van een onafhankelijke derde voorleggen, indien dit in de gegeven omstandigheden een passend alternatief vormt.

Artikel 10 — Bewaartermijnen en verwijdering

Na beëindiging van de overeenkomst beschikt het Salon over een exportperiode van 30 kalenderdagen waarin het read-only toegang behoudt tot het dashboard. Na het verstrijken van die periode verwijdert Boekr de persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst zijn verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist, of anonimiseert zij deze waar passend.

Geaggregeerde en volledig geanonimiseerde statistieken, die niet herleidbaar zijn tot een persoon of individueel salon, mogen door Boekr worden bewaard voor interne doeleinden.

Artikel 11 — Verhouding tot de Algemene Voorwaarden en toepasselijk recht

Deze Verwerkersovereenkomst wordt beheerst door Belgisch recht en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze Verwerkersovereenkomst prevaleert deze Verwerkersovereenkomst voor alles wat de verwerking van persoonsgegevens betreft; voor alle overige aangelegenheden (abonnement, betaling, aansprakelijkheid) gelden de Algemene Voorwaarden.

Boekr — Syra Studio, handelsnaam van Eray Zati — ondernemingsnummer BE1012.913.491 — Daniel Herreynslaan 62, 2610 Antwerpen — vrijgesteld van btw (art. 56bis W.Btw, kleine onderneming).